

AGB's Natusana's DELI

Allgemeines

Alle Verkäufe, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen hiervon sind nur wirksam, wenn wir diese schriftlich oder elektronisch per E-Mail bestätigen.

Der Käufer erklärt durch das Absenden der Bestellung, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat. Unsere Angaben in Katalogen, Prospekten, Anzeigen, auf Internet-Web-Seiten etc. sind unverbindlich. Alle Angebote und Preise sind freibleibend. Irrtümer bei der Preisauszeichnung durch Eingabe-, Druck-, Programmier- oder Datenübertragungsfehler sind vorbehalten. Ein Vertrag kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung (E-Mail, Fax) zustande.

Preise

Die in unserem Angebot aufgeführten Preise beinhalten die zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

Lieferung und Versand

Die Lieferzeit unserer Sets beträgt ca. 2 Tage nach Zahlungseingang, bei Sonderbestellungen und no food Artikeln kann sich die Lieferzeit verlängern. Der Versand erfolgt in der Regel mit DPD. Die Versandkosten bei Lieferungen innerhalb Deutschlands betragen **4,90 EUR**. Ab einem Warenwert von 100,00 EUR liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Hinweis Bei Lieferungen in das europäische Ausland entstehen zusätzliche Versandkosten, die wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen.

Schadenersatzforderungen bei verspäteter oder unvollständiger Lieferung sind ausgeschlossen. Bei Nichtverfügbarkeit einer Ware werden Sie von uns umgehend benachrichtigt. Der Käufer erklärt durch das Absenden der Bestellung, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Vorkasse, per Bankeinzug oder per Rechnung für Stammkunden. Sie erhalten vorab per Fax, Brief oder E-Mail eine Rechnung mit unserer Bankverbindung. Bei Bankeinzug/Lastschrift erfolgt die Abbuchung von Ihrem Konto nach Versand der Bestellung. Wird eine Lastschrift aufgrund fehlender Kontodeckung oder vom Käufer fehlerhaft angegebener Kontodaten nicht eingelöst oder vom Käufer zurückgebucht, entstehen zusätzliche Rücklastschrift- und Bearbeitungskosten in Höhe von 10,00 EUR, unabhängig davon, ob der Käufer vom Rückgaberecht Gebrauch macht oder die Annahme der Warenlieferung verweigert. Unter bestimmten Umständen behalten wir uns vor, nur gegen Vorkasse zu liefern.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Widerrufsbelehrung für den Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform per Fax oder E-Mail oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an
natusana Inc. Pienzenauerstr. 58, 81925 München
Mail: info@natusana.com Fax : 089 94461882

Bitte geben Sie uns vorher Nachricht von der Rücksendung, um die Rücklieferung zuordnen zu können.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, Artikel die auf Wunsch extra für den Kunden bestellt wurden, sowie Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Allgemeine Hinweise: Bitte geben Sie uns vorher Nachricht von der Rücksendung, um die Rücklieferung zuordnen zu können.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte den entsprechenden Produktdokumentationen.

Haftungsausschluss

Unser Angebot und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben wurden mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem können wir eine Haftung für eventuelle Fehler, technische Übertragungsfehler, Änderungen an Waren oder für eine anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren nicht übernehmen. Für die gesundheitliche Unbedenklichkeit beim Genuss der Waren haftet der jeweilige Hersteller der Produkte.

Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Wir speichern Ihre Adresse nur zu internen Zwecken (jederzeit widerrufbar) und geben sie nur dann an Dritte (z.B. DPD) weiter, wenn dies für die Ausführung des Auftrags unbedingt erforderlich ist.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Der Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.

Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmung dieser AGB nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.